

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y normas que la reglamenten, el presente aviso de privacidad tiene como objeto obtener la autorización expresa e informada del Titular para el tratamiento y la transmisión y/o transferencia de sus datos a terceras entidades.

El tratamiento de datos personales efectuado por **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA** y su marca **Vualá Agencia de Seguros Digital** tendrá la siguiente finalidad:

- a)** Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA** y su marca **Vualá Agencia de Seguros Digital**.
- b)** Dar uso a la información suministrada por el titular, para fines de mercadeo de nuestros productos y servicios, y de los productos y servicios de otras personas naturales con las que tengan vínculos contractuales o negociaciones.
- c)** Intercambiar o compartir la información con aseguradoras en aras de desarrollar de las actividades económicas contempladas en nuestro objeto social, y de igual manera, para que otras compañías aseguradoras puedan desarrollar su actividad comercial.
- d)** Cumplir con los procesos internos de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**, en materia de administración de proveedores, contratistas y empleados.
- e)** Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**, con el fin de cumplir los contratos de servicios celebrados.
- e)** Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.
- f)** El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**,
- g)** Procesos al interior de la compañía, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- h)** La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos.
- i)** Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con las necesidades del titular de la información con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes.
- j)** Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar

cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Firma.

**k)** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

**l)** Cumplir con los requerimientos de las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, así como también para su uso en lo referente a temas de defensa contra acciones legales que se tomen en contra de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA**

**m)** Para asuntos de auditoría interna o externa contratados por **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**

**n)** Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa.

**ñ)** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele-mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.

**o)** Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios ofrecidos por **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**

**p)** Contratar con profesionales el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales.

**o)** Para el envío y recepción de elementos o material publicitario de acuerdo con los requerimientos de las funciones demandadas y sostenibilidad de los negocios de la empresa.

**p)** Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

**q)** Para transferir los datos personales del titular en caso de presentarse un comprador parcial o total de los negocios en cabeza de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA** o cuando se presente una situación de venta, fusión, absorción, consolidación, cambio en el control societario, transferencia o cesión de activos a cualquier título de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**

## **DATOS SENSIBLES**

El artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 establece que son datos sensibles "*aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.*"

Por tal razón, el titular de la información no está obligado a suministrar datos sensibles y por ello, cualquier respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles tendrán carácter facultativo.

Sin perjuicio de lo antedicho y para efectos del diligenciamiento del formulario de SARLAFT es necesario la toma de los datos biométricos del Titular, especialmente su huella dactilar, por lo que **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA** llevará a cabo el tratamiento de estos datos sensibles siempre que cuente con la autorización expresa del Titular.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFOMACIÓN**

Los titulares de la información tendrán derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su Tratamiento.

### **CANALES PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

**COMERCIAL COLOMBIANA LTDA** dispondrá de las siguientes canales para que los titulares de los datos personales conozcan sobre las políticas adoptadas por la compañía:

[www.comercialcolombiana.com.co](http://www.comercialcolombiana.com.co)

[www.vuala.com.co](http://www.vuala.com.co)

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los Titulares es **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA.**, con domicilio y dirección en Calle 57 No. 13 – 27, Piso 4; Teléfono: 6013455090; correo electrónico: [gcomercial@comercialcolombiana.com](mailto:gcomercial@comercialcolombiana.com); [info@vuala.com.co](mailto:info@vuala.com.co)

### **AUTORIZACIÓN**

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera libre, consciente y voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Compañía para tratar mis datos personales y la transmisión y/o transferencia de sus datos a terceras entidades de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA**, y para los fines descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COMERCIAL COLOMBIANA LTDA**, la información obtenida para el tratamiento de mis datos personales, es veraz y la he entregado de forma voluntaria.